

An alle Partner/innen  
der TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH

Traun im April 2024

**Notfallkontakt TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH**

Sehr geehrte/r Geschäftspartner/in,

der Notfallkontakt der TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH ist das B2B Lieferantenportal ([www.topteam.co.at](http://www.topteam.co.at)).

**Sämtliche Produktrückrufe bei Marken- und Eigenmarkenartikeln müssen verpflichtend über das TOP-TEAM Zentraleinkauf Lieferantenportal abgewickelt werden.**

Auch außerhalb der Bürozeiten und am Wochenende kann über das Lieferantenportal jederzeit ein Produktrückruf ausgelöst werden. Um einen reibungslosen Produktrückruf zu gewährleisten, ist es essentiell, dass alle von Ihnen angegebenen Informationen vollständig und korrekt sind.

Alle Angaben, die Sie am Portal hochladen, werden dokumentiert und automatisiert an die zuständigen Personen der UNIGruppe (Unimarkt, UNIGroßhandel Nah&Frisch, UNILogistik, Unik) sowie Transgourmet Österreich weitergeleitet.

**Handelt es sich um potentielle Gesundheitsgefahr, so muss dies im Formular unbedingt angekreuzt werden, da in diesem Fall ein spezieller Workflow angestoßen wird.**

Ist ein Eigenmarkenartikel vom Rückruf betroffen, der auch an andere als oben genannte Vertriebspartner (z.B. Kiennast, Eurogast Österreich Gesellschafter, etc.) geliefert wird, so ist es Ihre Pflicht, diese Partner zusätzlich über den Rückruf zu informieren. Sollten Sie von unseren externen Partnern keinen Notfallkontakt haben, so nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit Ihren zuständigen Ansprechpartnern auf.

Sollten Sie Fragen zur Abwicklung oder zum Portal (Zugangsdaten, Funktionalitäten etc.) haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständige/n Einkäufer/in.

Wir bedanken uns bei Ihnen im Voraus für die verlässliche Umsetzung.

Mit freundlichen Grüßen



DI (FH) Manuel Hofer, MBA  
Geschäftsführer  
TOP-TEAM Zentraleinkauf GmbH